

GYIK önkormányzatok és partnerek

ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK

Miért éri meg egy cégnek, hogy ingyen LED-eket oszt? Hol van az „apróbetűs” rész?

Mint energiakereskedő a CYEB-nek is kötelező minden évben energiahatékonysági projekteket felmutatni. Ennek elmulasztása esetén büntetést kellene fizetni. Így inkább a transzparensen elszámolható LED-ek osztásával teszünk eleget törvényi kötelezettségünknek. A program anyagi hátterét az a 2020-as törvény adja, ami alapján az energiakereskedő cégeknek (villany/gáz/üzemanyag) minden évben forgalom utáni energiahatékonysági programok támogatását kell bemutatnia.

Vonatkozó szabályozás: [Kapcsolódó szabályozások — Energiahatékonyság \(mekh.hu\)](https://mekh.hu)

Intézmények és cégek is részt vehetnek az akcióban?

Nem, ez az akció kifejezetten a lakosoknak szól. Amennyiben igény van céges vagy intézményi együttműködésre, jelezzék, és az illetékes kollégához irányítjuk Önöket.

Miért jó, ha átadópontként hozzájárulok a CYEB LED csereprogramjához?

Minimális energiabefektetéssel, és többletköltségek nélkül hozzájuttatják a lakosságot/munkavállalókat egy olyan lehetőséghez, melynek segítségével ingyenesen juthatnak a környezetet kevésbé terhelő fényforráshoz. Emellett a villanyszámlájuk csökkentéséhez is hozzájárulnak.

A fentiek kommunikálásának részleteit, és azt, hogy mennyire hangsúlyozza ki a folyamatban saját szerepét, az átadópont üzemeltetőjére bízunk.

Mikor és hogyan érdemes meghirdetni a LED csereprogramot?

Csak a szerződéskötést követően, amikor az önkormányzat/partnercég részéről van kijelölt felelős. Önkormányzatoknak a helyi nyomtatott sajtó megjelenési időpontjának figyelembe vételével, hogy azokhoz is eljuthasson az akció híre, akik nem, vagy csak korlátozottan rendelkeznek internet-hozzáféréssel. Regisztrációs időszakként 4-6 hetet javaslunk. Jellemzően a regisztrációk lezárását követően kezdődik meg az átadópontokon a LED-ek kiosztása az önkormányzat által megjelölt nyitvatartási időben.

Cégek esetében javasolt a dolgozóknak kiküldött (hír)levélben, illetve a céges belső újságban meghirdetni a lehetőséget. A regisztrációs időszaknak 2 hetes időintervallumot javaslunk. A regisztrációkat követően leszállításra kerülnek a LED-ek, ezt követően a cég az általa meghatározott nyitvatartási időben kiosztja a munkavállalók számára.

A csereprogramban való részvétel lehetőségének kommunikálását és annak részleteit, valamint azt, hogy az átadópont mennyire hangsúlyozza ki a folyamatban saját szerepét, az átadópont üzemeltetőjére bízunk.

A regisztráció során melyik átvevőhelyet válasszák a lakosaink/munkatársaink?

Az önkormányzati partnerek értelem szerűen alfabetikus sorrendben, településként jelennek meg az átvevőpont pontos címével.

A cégek egy számot kapnak, amelyet majd az akció meghirdetésekor mindenképpen kommunikálniuk kell a munkavállalóik felé, hogy a legördülő listából a megfelelő számot válasszák.

Mi a garancia arra, hogy nem lesznek visszaélések a regisztráció során?

A regisztráció során egy külön erre a célra tervezett algoritmus számolja ki, hogy az adott háztartás

hány ingyenes LED-re jogosult. Ez a szám az éves áramfogyasztás, valamint a háztartásban található izzók számának és napi működési idejének függvénye.

Honnan tudja a felhasználó, hogy jöhet átvenni az ingyenes LED-jeit?

Regisztrációkor megadja az email címét, melyre automatikusan kap értesítést.

Jogosult-e az akcióra az, aki albérletben él, de nincs a nevében villanyszámla?

Csak abban az esetben, ha a tulajdonos nevében regisztrál, és átvételkor magával viszi a tulajdonos által aláírt meghatalmazást.

ÁTADÓPONT LÉTREHOZÁSA ÉS ÜZEMELTETÉSE

Mi szükséges egy átadóponthoz létrehozásához?

Egy kb. 1 nm-es terület kis asztallal vagy pulttal, emberi erőforrás és egy zárható, minimum egy raklapnyi területű raktár.

Milyen nyitva tartás javasolt?

Ez a település/cég működésén, kapacitásán, valamint a regisztráló magánszemélyek számán múlik. Az fontos, hogy az átadóponthoz csak a regisztrációs időszak lezárulását követően nyisson meg. Heti 1-2 napon 2-6 órában, igénytől függően.

Mikor kapja meg az átadóponthoz a LED-eket?

A regisztrációs időszak lezárulását követően. Az átadóponthoz, valamint a CYEB logisztikai részlege által egyeztetett időpontban.

Hol és hogyan kell tárolni a LED-eket?

Egy zárható, minimum egy raklapnyi területű raktárban/irodában

A LED-eken kívül milyen dokumentumok/display-ek érkeznek?

Egy 6 oldalas szerződés, melynek alapján az átadóponthoz kiporciózza az adott felhasználónak járó LED-eket, és amelyet alá kell írni az átvevővel.

Kell-e bármit is nyomtatni az átadóponthoz?

Nem szükséges.

Honnan tudja az átadóponthoz felelős személy, hogy a regisztráltak részére melyik izzóból hány darab jár?

A regisztrációbók generált, CYEB által kinyomtatott és az izzókkal együtt kiszállított dokumentációból.

Az átadás folyamata hogyan történik? Bemutatja a munkavállaló az emailt a kijelölt kollégának, és ezután megkapja az izzót?

A regisztrációs időszak lezárulását követően az izzókkal együtt elküldjük az azokhoz tartozó dokumentációt, mely átadás-átvételkor aláírandó, majd 2 munkanapon belül visszaküldendő.

Le kell adni a régi, hagyományos izzókat?

Nem.

Terheli-e az átadóponthoz számlaadási kötelezettség?

NEM. Számlaadási kötelezettség a CYEB-et terheli, az átvételt követő 8 napon belül ki kell állítania a végfelhasználó részére a nullás számlát. Ehhez az szükséges, hogy az átadáshoz szükséges, a végfelhasználó által aláírt dokumentumot legkésőbb az átadást követő második munkanapon

elektronikus (szkennelt) formában az átadópontra felelőse elküldje a leszallitva@ledcsere.hu e-mail címre.

Jogi kérdések

Mit jelent az Egyedi Szerződés Feltételek dokumentum II/2. pontjában a következő mondat? „... ezzel vállalja a program szerint létrejövő vagyoni értékű jog átruházását a CYEB részére...” Itt milyen vagyontértékű jogról van szó?

Az EKR törvény definiálja az u.n. White Certificate (fehér bizonyítvány) fogalmát, ami a megtakarítással létrejön. Ez egy jog, amiért adjuk a LED-et, ez a jogi konstrukció.

Miért kell a regisztráció folyamán feltölteni a személyes okmányokat?

A CYEB rendelkezik adatkezelési szabályzattal, valamint a programra vonatkozó szerződéses feltételek (ESZF) is tartalmaznak adatkezelési és adatvédelmi szabályokat, amelyek - és az érintett természetes személy elfogadó nyilatkozata folytán - az adatkezelés elfogadását, valamint az arra való felhatalmazást is jelentik a programban részes személy tekintetében.

A természetes személy adatainak kezelése és tárolása, valamint azok feldolgozása szükségszerű része a programnak, mivel azok nélkül a jelentkező azonosítását (és a felhasználási helyének további azonosítását) nem lehet elvégezni. Az azonosítás személyes adatokat tartalmazó iratok ismeretét (az iratok átadását) tételezi fel, így az adatkezelés (az iratok elektronikus átvételével) célhoz kötött és rendeltetéses, amelyet a jelentkező nem kifogásolhat.

Az önkormányzat milyen jogcímen kezelhet/kezeli-e az adatokat?

A lakossági led programra vonatkozó ESZF szerint - ezt a résztvevő felhasználó elfogadta - az adatkezeléshez való hozzájárulás megadottnak tekintendő (ESZF III.5.1. pont), amely a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelést is jelenti (ESZF III.5.2. pont), az adatkezelés az ESZF alapján és a CYEB adatkezelési tájékoztatója szerint valósul meg (amely: *"IV.1) A CYEB kifejezetten jogosult az ügyfeleinek, partnereinek azon személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a szerződéssel, annak létrejöttével, módosításával, mindezek nyilvántartásával, a CYEB által a szerződéskötés, módosítás kapcsán (ide értve a teljesítéshez szükséges körülményeket, de ide értve a teljesítést, a teljesítés ellenszolgáltatását, annak érvényesítését is) végzett tevékenységekkel, szolgáltatással, valamint a CYEB gazdasági tevékenységével összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a CYEB-el való szerződés megkötéséhez (ide értve az ajánlatkérést, ajánlatadást is), módosításához, nyilvántartásához, a szerződésből származó követelések megítéléséhez, érvényesítéséhez, a CYEB-el való egyéb gazdasági kapcsolathoz szükséges egyéb cél lehet.*

IV.2) A CYEB-el interneten keresztül történő szerződéskötések – amennyiben a CYEB köt ilyen szerződéseket és/vagy ilyen szerződések megkötése a CYEB tevékenységében lehetséges - további célja a szerződők és fogyasztók tájékoztatásra vonatkozó CYEB kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a CYEB-el létrejött szerződés, szerződésmódosítás megkötésének a bizonyítása, mindezek tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó igények meghatározása, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. A CYEB adatkezelése az interneten végzett műveletek kapcsán megadott hozzájáruláson (ha a CYEB ilyen hozzájárulást követel meg), vagy az interneten végzett műveletek elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.") és amely jelenti az adatfeldolgozó bevonásának jogát is (2011. évi CXII. tv. 3. § 18. pont) az adatkezelő (a CYEB Energiakereskedő Kft.) részéről.

Mindezek alapján és a felhasználó felhatalmazásával a CYEB jogosult arra, hogy a program végrehajtásába bevont közreműködőt, mint adatfeldolgozót vegye figyelembe és a személyes felhasználói adatokat e bevont alanyak átadja, a program végrehajtása (mint szolgáltatás nyújtása) céljával.

A lakossági LED csereprogram keretein belül a számla a CYEB és a magánszemély között lesz, mi fog szerepelni a számlán?

A megszokott számlaadatok és információk.

A termékek megnevezése és ára is szerepel rajta, továbbá az, **hogy pénzügyi teljesítést nem igényel**, jelezve ezzel, hogy nem ingyenes az átadott termék. Ez egy csereügylet, amelynek egyik része az átadott LED, amelynek értéke megegyezik a CYEB által a lakossági ügyféltől kapott jog értékével.

A magánszemélynek keletkezik-e adófizetési kötelezettsége ingyenesen kapott termék után?

A magánszemély nem Áfa alany, így az általa átadott jog értéke áfa-mentes. A csereügylet során nyeresége sem keletkezik a magánszemélynek, így egyéb adóvonzata sincs.