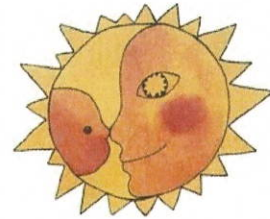


**Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat**
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.
Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,
e-mail: almadikozpont@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

**BESZÁMOLÓ A GONDOS PANNI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2023-BAN ALSÓÖRSÖN VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A fenti témában készített előterjesztést ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96.§ 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet,
- A nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,

- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló, többször módosított 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk e célokat megvalósítani.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás Alsóörsön

1. Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§-a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinhetnek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens

egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást, vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

Személyi- és tárgyi feltételek:

Alsóörs településen a családsegítő és gyermekjóléti munkát 1 fő szociálpedagógus családsegítő végzi. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatalban biztosított irodában látja el. Munkáját a területen heti egy napon végzi, szerdán 8.00-12.00 óráig, illetve szükség szerint. *A hét többi napján Balatonalmádi gesztortelepülésen folyamatosan elérhető Alsóörs lakossága számára. Az ügyfelek egy része él ezzel a lehetőséggel.* Krízis esetben a jelzést követően azonnal felkeressük Alsóörsöt, s a településen biztosítjuk a szolgáltatást.

Az adminisztratív munkát a családsegítő számítógépen végzi, amelyhez laptop, nyomtató biztosított, a Polgármesteri Hivatalban pedig telefonhasználat szintén elérhető.

A családsegítő munkáját külső szakemberek és segítők támogatják: 1 fő jogász, és 1 fő pszichológus.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Alsóörs népessége 2023. január 1-jén **2050 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-18 év** közötti gyermekek száma **329 fő**.

A családsegítő szolgálat 2023-ban **2 családdal, összesen 4 fővel** tartott kapcsolatot. A **4 fő** együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
nő	-	1	-	-	-	-	1	-	-
férfi	-	-	1	-	-	-	1	-	-

Nem együttműködési megállapodás alapján pedig 4 család, összesen 5 fővel

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő családok között, az elsődleges hozott probléma típusa, a **családi-kapcsolati konfliktus** volt. Ehhez szorosan kapcsolódott a lelki-mentális problémák, mely a gyermekeket is érintette a gondozott családokban.

Gondozott gyermekek száma 2023-ban

Korosztály	Alapellátás	Védelembevétel
0-2 éves	0	0
3-5 éves	1	0
6-13 éves	1	0
14-17 éves	0	0
Összesen	2	0

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>információnyújtás</i>	48
<i>segítő beszélgetés</i>	57
<i>tanácsadás</i>	61
<i>ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	36
<i>esetkonzultáció</i>	1
<i>esetmegbeszélés</i>	4
<i>családlátogatás</i>	36
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	4
<i>Pszichológiai tanácsadás</i>	-
<i>Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése</i>	6
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni</i>	57
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	1
Összesen	311

A tavalyi évhez képest az *adományközzvetítések* száma kiugró tendenciát mutat.

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, intézményünk megpályázta az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulók közt 8 településen. Minden településen megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma, híre megy a lehetőségnek. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt érünk el, akik nem voltak intézményünk látókörében.

Ezen kívül – a pályázat részeként - 2023-ban országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt az ALDI-ban egy hétvégén át. Ebből az adományból juttatunk karácsonyi csomagot a rászoruló családoknak, ellátottaknak.

Alsóörsön először heti, majd kétheti váltásban juttatunk csomagot a rászorulóknak az élelmiszeradományból.

2023. október 1-jétől bevezették a „much-ot”, hogy az aznapi lejáratú termékeket féláron vagy nagyon kedvezményes áron kiteszik az üzletekben és csak délután mehetünk a megmaradt termékekért, amit kioszthatunk. Ennek keretében jelentősen változott a naponkénti településekre vitt élelmiszerbank adományok. Így esetenkénti, illetve nagyobb mennyiségű megmaradt élelmiszer kiszállításakor Alsóörsre is került.

Hajléktalan ellátás / rászorulók támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személy nem volt 2023-ban.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata,
- Veszprémi kórház szociális munkásai,
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai.

Hajléktalan ellátásban, a hajléktalanok egészségi állapotának figyelemmel kísérésére minden szerdán a *Magyar Máltai Szeretetszolgálat* mozgó orvosi szolgálata tartott ügyeletet a szociális központban. A rászorulóknak és segítséget kérőknek gyógyszer írtatnak fel, beutalót adhatnak szakorvoshoz vagy elláthatják őket.

Felnőtt és gyermekvédelmi jelző team

Észlelő és jelzőrendszert működtettünk a **gyermek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük. A rendszeres havi jelző team megbeszélések az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a Rendőrség, a háziorvos, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával zajlottak.

A családsegítő munkatárs rendszeresen kijár a jelzőrendszer tagjaihoz, fontos a személyes kapcsolattartás, a közvetlen kapcsolat, melynek során hatékonyabb együttműködést lehet megvalósítani és hatékonyabbá válik az esetkezelés is. Különböző, más intézmények, szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokról, elérhetőségekről is tájékoztatjuk a jelzőrendszer tagjait, és információt cserélünk.

A gyermekeket érintő jelzőrendszeri megbeszélésre 6 alkalommal került sor.

Az együttműködés a tagokkal zökkenőmentes volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelző rendszer tagjai közül a Polgármesteri Hivatal munkatársaival, a védőnővel, a művelődési ház munkatársaival, és az iskolai ifjúság védelmi felelősével (Alsóörsi iskola) – évek óta - a leghatékonyabb az együttműködésünk.

Decemberben került megszervezésre **2023. évi felnőtt védelmi jelző team**, melynek témája a „A Pénzügyi Békéltető Testület és a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Iroda eljárásai és működése” – témában tartott előadást Dr. Szilbereki Zoltán.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Felnőtteket érintő jelzés 1 esetben érkezett intézményünkhöz 2023. évben.

A tavalyi évben 18 éven aluli személyt érintően az egészségügyi szolgáltatótól érkezett 1 jelzés.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban és a társult települések számára is.

Intézményünk Élelmiszerbank Egyesülettel közösen lebonyolított háromnapos akciójában – novemberben. Az összegyűjtött élelmiszer $\frac{3}{4}$ részét karácsony előtt osztottuk ki, a fennmaradó részt január hónapban.

Lovason 5 egyedülállót és egy háromgyermekes családot támogattunk az adományokkal.

Együttműködő szervezetek:

- Balatonfüredi Rendőrkapitányság;
- Lovasi Polgármesteri Hivatal munkatársai;
- Balatonfüredi szociális- és gyermekjóléti központ munkatársai,
- házi orvos,
- védőnő,
- Málta Mozdó orvosi szolgálata;
- civil szervezetek,
- illetve az Élelmiszerbank Egyesület.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

2024. február végén törvényi kötelezettségünknek megfelelően megszerveztük a Gyermekvédelmi Tanácskozást a 2023-as évről, melynek témája:

1. A jelzőrendszer működése, jelzési kötelezettséggel kapcsolatos tájékoztatás
2. Beszámoló a 2023-es évről: a beszámolónkhoz minden tagnak előre kiküldtük a szokásos adatbekérőnkét. Minden adatszolgáltatásra kötelezett jelzőrendszeri tagok egy része küldte meg beszámolóját. A beérkező adatokból és a saját statisztikánkból összeállított ppt-t a tanácskozás során bemutattuk.

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:

A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálatának kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható. Szakmailag mindenki igyekszik megtenni a saját területén, kompetenciahatárokat betartva, a szükséges lépéseket. A jelzések, visszajelzések jól működnek, szoros kapcsolat van a szolgálat munkatársa, és az önkormányzat, a védőnő és a házi orvos között.

Konzultációs rendszer az oktatást-nevelést végző intézményekkel

Munkatársunk *konzultációs rendszerben* rendszeresen felkeresi az alsóörsi iskola és óvoda gyermekvédelmi felelőseit, ahol érintett lehet lovasi gyermek is; és szakembereit saját intézményeikben, hogy az egyes gyermekek családgondozása folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról tájékoztassák egymást, illetve az esetleges aktualitásokról is.

Bízunk abban, hogy a település társintézményeinek szakembereivel kialakult jó együttműködés a jövőben is lehetővé teszi azt, hogy Intézményünk biztosítsa Alsóörsön a családsegítő szolgáltatást, célunk a jövőben is az, hogy szolgáltatásainkat a lakosság igényeihez alakítsuk.

Szabadidős tevékenység

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

2023-ban az iskolával együttműködve szerveztünk a játszóházat két alkalommal, **húsvéti kézműves** foglalkozást az alsó tagozatos gyermekek számára az iskolában.

Adventi játszóházat tartottunk az alsós iskolásoknak, melynek nagy sikere volt, a Művelődési Ház segítségével és közreműködésével.

Nyári napközis tábor 1 hét: 2023.07.31.-2023.08.04-ig 12 gyermekkel és 2 segítővel alkotó és élmény tematikus tábort szerveztünk.

Az alsóörsi alsó tagozatos gyerekek vettek részt.

Prevenációs szolgáltatások 2023-ban:

Önsegítő csoportunk:

- **Az AA klub** (*Anonim Alkoholisták önsegítő csoport*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését az intézményben.

„*Inkubátor ház*”: intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

Az intézkedési terv célkitűzései 2024-re

- az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni.

Az együttműködés fontosságát hangsúlyoztuk minden alkalommal. Nincsenek egyedül a problémájukkal, azok megoldásában a segítő szakemberek támogatják.

A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

1. A Gyermekjóléti Központ-hoz integráltan **miniszteri kijelölésre** szolgálatunk látja el megyei szinten a **fogyatékosügyei tanácsadást**. Korábban egy pilot program keretében a szolgáltatás modellezésében részt vettünk. A munkát 2023. évben **két főállású fogyatékosügyei tanácsadó** felvételével biztosítottuk.
2. 2022. februárjától szervezetünk család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén **módszertani feladatokat** is ellát **Veszprém megyében** un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával.

TERVEINK SZERINT A KÖVETKEZŐ TÉMÁK LESZNEK A JELZŐRENDSZERI MEGBESZÉLÉSEKEN:

1. március: *gyermekvédelmi tanácskozásra beérkezett kérdőívek összefoglaló tapasztalatai*
2. április (összevont ülés Alsóörs, Felsőörs, Lovas jelzőrendszeri tagjaival): *Tájékoztatás és kerekasztali beszélgetés a Belügyminisztérium által kiadott és 2024. 03.15-től hatályos Protokoll A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól; valamint A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének szabályairól szóló módszertani útmutató változásival kapcsolatosan; valamint az Élelmiszerbank Egyesület májusi kampányában élelmiszergyűjtésről tájékoztatás,*
3. május: *nyári gyermekprogramok – tábori lehetőségek, tanév végi programok, nyári iskola felzárkóztató foglalkoztatások, alsóörsi napközis táborról tájékoztatás, valamint az élelmiszergyűjtés tapasztalatairól tájékoztatás,*
4. szeptember: *tanévkezdés iskolai, óvodai tapasztalatai*
5. október: *felnőttvédelmi tanácskozás előkészítése, már meglévő protokoll felelevenítése, újak ismertetése;*
6. november: *felkészülés a téli krízis időszakra, karácsonyi adománygyűjtés- és közvetítés.*

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL A TELEPÜLÉSEN ÉRZÉKELT PROBLÉMÁK:

1. A korábbi évek járványügyi helyzete a -gyermek és szüleik számára számos olyan helyzetet teremtett, melynek megsegítése hatalmas kihívást jelentett, és jelent most is szakembereink számára. Ennek **utóhatásai hosszán elhúzódóan** jelentkeznek, a közösségi kapcsolatok, a gyermekek kommunikációs és egyéb mentális állapotát érintően is.
 - így az elszigeteltségből, hétköznapi monotoniából fakadó **mentális állapotromlás**, lehangoltsággal, szorongással, pánikbetegségekkel és **egyéb pszichiátriai problémákkal** hozzánk forduló családok és gyermekek száma még mindig nagyon magas.
 - gyermekeknél egészségügyi és mentális problémák;
 - Érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a **szülői elidegenítés** folyamata. Ekkor a különvált szülők, illetve a családokhoz tartozó nagyszülők egymás ellen hangolása okoz a gyermekeknek súlyos traumákat. Erről (mivel a probléma előfordulása évről évre jelentősen nő) több fórumon, újságban is cikkeztünk.
 - Pszichiátriai betegséggel küzdő klienseink száma évről évre nő, eszközkészletünk viszont hiányos az ő kezelésüket illetően. Sokszor kezeletlen pszichés betegség, betegségtudat hiánya miatt az együttműködés nem tud

megvalósulni, csak egyoldalúan, illetve „tűzoltás” jelleggel. De állapotukból adódóan nem is várható el tőlük a teljesen önálló életvitel vagy döntéshozatal. Nehezíti helyzetüket, hogy legtöbbször természetes támaszaik kihátrálnak mögülük vagy egyáltalán nincsenek. Ők egzisztenciálisan, munkaerőpiaci esélyeiket illetően is depriváltak.

- A felnőtt lakosság körében az egészségügyi problémák miatt kialakult helyzetük, kezeletlen mentális problémák. Természetes támaszok hiánya miatt bekövetkezett krízishelyzetek, családon belüli ápolási feladatokkal kapcsolatos problémák.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Gondos Panni Szociális Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Célunk 2024-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk, forgalmunkat növeljük annak érdekében, hogy a prevenció szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk.

Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói szemlélet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Balatonalmádi, 2024. 03. 31.

.....

Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető
