

HÁZIREND

Alsóörsi Riviéra Kemping

A házirend a kempingvendégek zavartalan nyaralását hivatott szolgálni. A kempingben tartózkodókra nézve a házirend szabályainak betartása kötelező.

A kempingben csak a megállapodásban rögzített létszámú, bejelentett és karszalagot viselő vendég tartózkodhat.

Vendégeink a recepción kötelesek bejelentkezni. A bejelentkezés okmányolvasó használatával történik, melyhez fényképes okmány és lakcímkártya szükséges. A kemping előtti parkolóhely kizárólag az érkező illetve távozó vendégek számára van fenntartva, a regisztráció és a kijelentkezés idejére.

Vendégeink regisztráció után az igényelt szolgáltatások rögzítése mellett tartózkodhatnak a kempingben. Minden bejelentkezett vendég jogosultságot igazoló karszalagot kap, melynek viselése kötelező. A díjak tartalmazzák a községi strand szolgáltatásainak igénybevételét is. A kemping vendégekhez érkezőknek is be kell jelentkezniük és napi vendég belépőt kell váltaniuk.

A 20:00 óra után érkező vendégeink másnap reggel 10:00 óráig kötelesek bejelentkezni a recepción.

Minden igénybevett külön szolgáltatásért díjat kell fizetni, melynek kiegyenlítése távozás napján történik. **Kérjük, vegyék figyelembe a pénztár nyitvatartási idejét (8.00-tól 18.00 óráig).** A távozási napon - a szezonális partnereink kivételével - a kempinget **legkésőbb 10:00 óráig el kell hagyni.** Ennél későbbi távozás esetén további egy teljes nap díját számoljuk fel. Az érvényben lévő árakról a kifüggesztett árlista ad tájékoztatást.

A sátorhely kijelölése – vendégeink kérésének mérlegelése mellett – a recepció személyzet kizárólagos joga. A kijelölt helyeken kívül más helyet nem lehet igénybe venni.

A kempingben a járművek megengedett sebessége 5 km/óra lehet.

A sorompót működtető belépő kártyát minden vendég térítésmentesen kapja meg, annak elvesztése esetén a pótlás díja **bruttó 5.000.-Ft.** A parkoló kártyát és sorompót működtető kártyát minden távozás alkalmával kötelezően le kell adni a recepción.

A parkoló kártyát az itt tartózkodás idején a szélvédő mögött kell tartani. Minden vendég köteles a parcellán kialakított parkoló helyet használni. A kemping területén csak az éjszakát is itt töltő vendégek parkolhatnak. A C szektorban az általunk hasznosított parcellákon TILOS a parkolás.

22:00 óra után a parkolás csak a kempingen kívüli területen lehetséges.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kempingben gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat (vizesblokk, játszótér). Viselkedésükért a kísérők felelnek. Kérjük, ügyeljenek arra, hogy gyermekük önfeledt viselkedése ne zavarja mások pihenését. Különös tekintettel a kerékpár, roller, görkorcsolya stb. használatára. A sérülések megelőzése érdekében nagyobb figyelemmel, csökkentett sebességgel közlekedjenek ezekkel az eszközökkel. A strandra csak gyalogosan, fenti eszközök nélkül lehet átmenni.

Kérjük Önöket a felelős házi kedvenc tartásra. Háziállat csak a kempingszemélyzet engedélyével, a vonatkozó rendelkezések betartása mellett hozható be a kempingbe. A kemping területén **a kutyák csak pórázon vezethetők**, a közösségi helyiségekbe, **strandra, vízbe nem vihetők be.** A kemping strandja továbbra sem kutya wc. A parcellán felügyelet nélkül nem hagyhatók. Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre vendég köteles bemutatni. A háziállatért (sérülés, károkozás) tulajdonosa felel. Az ürületet az állat tulajdonosának kell összegyűjteni és az erre a célra kihelyezett gyűjtőbe helyezni. **Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja mások pihenését.**

A kempingben 22:00 és 06:00 óra között éjszakai pihenőidő van. A megadott időpontokban a járműközlekedés nem engedélyezett, (kivétel gyalogos forgalom) a kapu zárva van, és semmi olyan tevékenység nem folytatható, mely mások pihenését zavarja. A pihenőidőkön túl is tartózkodni kell a hangos zenehallgatástól és zajos tevékenységtől. **A kemping területén tilos a kempingezés szokásos rendjének megzavarása, a hangoskodás, vagy a járműhasználati tilalom megszegése.**

Minden vendég köteles betartani a tűz-, és balesetvédelmi, vízi rendészeti, közegészségügyi és más előírásokat. A technikai problémákat kérjük, azonnal jelezzék.

Egyéni rendezvény tartása (születésnap, évforduló stb.) minden esetben a recepción való egyeztetés után lehetséges. A tűzrakásra és grillezésre szigorú korlátozások vonatkoznak, ilyen tevékenység kizárólag a recepciós személyzet engedélyével, az általuk engedélyezett helyen és időben végezhető.

A kempingben a környezet és a növényzet védelme mindannyiunk felelőssége. Kérjük, a növényeket ne tapossák le, az ágakat, hajtásokat ne törjék le. A kemping területén szemetelni, autót, lakókocsit, kempingfelszerelést mosni, mosószeres vizet kiönteni tilos.

Kérjük vendégeinket, hogy a kempinghelyet tartsák rendben, távozáskor tisztán hagyják el. A konténerekbe csak a kempingben eltöltött idő alatt keletkező kommunális hulladék helyezhető el. Zöldhulladék csak a kijelölt helyre rakható le. A szelektív hulladékgyűjtőben tilos más jellegű anyagot elhelyezni.

Az üzemeltető, illetve a kemping személyzete a kemping területére behozott vagyontárgyakban bekövetkezett károkért, vagy e tárgyak eltűnéséért, illetve az itt tartózkodási időn kívül a hűtőszekrényben tárolt élelmiszerekért nem vállal felelősséget.

A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni. Amennyiben a jogos tulajdonos jelentkezik, személyi okmánya felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia.

Tilos a kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba bármi nemű önhatalmú műszaki beavatkozás.

Üzemeltető nem felel a harmadik személyek által okozott, illetve a vis maior, az előre nem látható és elháríthatatlan okból bekövetkezett károkért. (pl. elemi-, vihkár).

**A kemping és a strand területén a partról május 15. és szeptember 15. között a horgászat nem lehetséges.
A madarak etetése tilos!**

A partszakasznak a fürdésre való használata a fürdőzés szokásos szabályainak betartása és az ide vonatkozó helyi előírások figyelembe vétele mellett saját felelősségre engedélyezett.

A vizesblokkokat, mosogatókat és minden létesítményt kulturáltan, rendeltetésszerűen használjanak, és tisztán hagyjanak hátra. Gondoljanak az Önök után belépő vendégekre is. A vizesblokkok áteresztőképessége miatt ne csak a reggeli, ill. a késő esti órákban használják a zuhanyzókat.

A kempinghelyet (sátorhely) igénybevevőknek konyha, illetve hozzá tartozó kiegészítők állnak rendelkezésre. Használatuk díjmentes. Kérjük, abban az állapotban hagyják el a konyhát, ahogy Önök igénybe vennék.

Bármi nemű fertőző megbetegedést vagy annak gyanúját a recepción jelenteni kell.

A kemping személyzete minden esetben jogosult a vendégeket a házirend betartására felszólítani. Munkatársaink szükség esetén hatósági intézkedést vehetnek igénybe.

Kérjük, a fentiek betartásával járuljon hozzá a kemping zavartalan működéséhez, hogy minden kedves pihenni vágyó Vendégünk jól érezhesse magát!

A házirendet megszegőktől a tartózkodási engedélyt megvonjuk.

Köszönjük együttműködésüket és kellemes kempingezést kívánunk Önöknek!

Alsóörs, 2024. március 27.

.....
Kozma Zsolt
intézményvezető
Alsóörsi Településműködtetési
és Községgazdálkodási Szervezet