



Ügyiratszám: 27 - 1 /2022.

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2022. március 29-i ülésére

Tárgy: Kemping üzemeltetésével kapcsolatos döntések

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt hónapokban összegyűjtöttük a Riviéra Kempingben az üzemeltetés legutóbbi testületi tárgyalása óta felmerült témákat, melyekről egyrészt tájékoztatást szeretnénk adni, másrészt pedig a szükséges döntések meghozatalát kérni.

A létesítményben az alapinfrastruktúra biztosított, minden évben elvégeztük a szükséges karbantartásokat, felújításokat. Jelentősebb beruházást nem tudunk végezni, mivel az évekkel korábban jelzett közösségi szálláshely pályázat nem jelent meg. A járvány megjelenése miatti forráselvonások pedig nem tették lehetővé a sajátérszerű beruházásokat sem.

Jelenleg 142 kialakított parcellával rendelkezünk, amelyekből 136-ot használnak partnereink, 6 db pedig üres. Hasznosításukat munkatársain az alkalmilag érkező lakókocsis vendégeknek adják ki. A bejárat felőli oldalon kb. 20 db sátor elhelyezésére alkalmas zöldfelületet tartunk fenn.

A létesítmény üzemeltetéséhez 2 állandó munkatársunk van, a recepció vezetője, aki a májusi és szeptemberi hónapokban egyedül van szolgálatban és egy nyugdíjas általános karbantartó. A szakipari munkákat (víz, szennyvíz, villany) helyi vállalkozókkal kötött szerződéssel végezzük. Egyre nehezebb a recepciós feladatokra a szükséges szaktudással, gyakorlattal, nyelvtudással, számítástechnikai ismeretekkel is rendelkező szezon dolgozókat felvenni a jelenleg meghatározott bérkeretből.

Kempingünk egyedi, speciális helyzetű a Balatoni kempingek között. A terület nagy részére állandó partnerekkel évenként kötünk megállapodást, partnereinknek az egyszerre itt tartózkodó 5 főre a strandi szolgáltatások is rendelkezésre állnak. A jelenlegi díj a lakókocsinál bruttó 300.000.-Ft, a mobilházaknál 330.000.-Ft, amelyeket 2019-ben határoztunk meg. Utóbbiak almérős vízbekötéssel is rendelkeznek. Minden parcellára biztosított 10 A elektromos energia, a szezon végi leolvasás után számla ellenében fizetik a fogyasztást.

A költségek növekedése miatt megfontolásra ajánljuk a szolgáltatási díj emelését, melyre 2020-ban és 2021-ben a Covid miatt nem volt lehetőségünk.

Az üzemeltetés során egyre több a panasz az internet lehetőség, a wifi hiánya miatt. Évek óta figyeljük a pályázati lehetőségeket, keressük a megoldást, eddig sajnos sikertelenül.

Folyamatosan változnak a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatását szabályozó előírások. Csatlakoztunk a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltatási Központ (NTAK) és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszeréhez. Az előírásoknak való megfelelés újabb anyagi forrást (számítástechnikai eszköz, okmányolvasó szoftver) és 1 fő szezonális munkatárs felvételét igényli, aki a rendszert kezeli, továbbá feltölti a kempingen túli szállásférőhelyeinkre és a szabad parcellákra érkezők adatait. (A számítástechnika mellett kötelező a hagyományos vendégkönyv vezetése is)

Több partner jelezte felém, hogy a csúcsidőszakban Verát lekötötte a recepció, regisztrációs munka, hiányolják a területen.

2021. július 1-től a Magyar Turisztikai Minőség Tanúsító Testület végzi a szállodák minősítését 2022-től valamennyi magyarországi szálláshely minősítése kötelező lesz. Februárban elindítottuk az eljárást.

Ismeretes a Képviselő-testület tagjai előtt, hogy partnereink egy része a parcellát tovább hasznosítja, elektronikus felületen hirdeti. A fent említett rendszernek való megfelelés ezzel még nehezebb, hisz bérelőinknek nincs NTAK száma és nem is kaphatnak a kempingben. Akinek ingóságait kiadja, az érkező vendéget a recepción kell fogadni, regisztrálni. Ugyanakkor nekünk nem fizet a szállás férőhelyért, de az idegenforgalmi adót igen. Ez a gyakorlat szabálytalan, a rendszerkezelő is rákérdezett már.

Újra és újra felmerül, hogy a kemping családi hangulatát, nyugalma szezononként több esetben megzavarják a lakókocsikba „bulizni” érkezők, akik a házirend betartására vonatkozó jelzést nem tartják be.

A recepció vezetője az alábbi összesítést készítette a mostani használókról:

96 olyan család van, ahol a partner és közvetlen hozzátartozó veszik igénybe a szolgáltatást.

36 parcellán történik üdültetés a családi használat mellett, 4 parcellát használ két-két család és 6 parcellát hasznosítunk a recepción keresztül.

Más kempingekben a telepített lakókocsiknál a szezon előtt le kell adni 4-5 nevet, s csak ők vehetik igénybe a szolgáltatást. Véleményünk szerint ez megfontolandó számunkra. Javasoljuk ennek előírását azzal, hogy nyitáskor max. 10 nevet kell leadni parcellánként. További vendég érkezése esetén a kifüggesztett napidíjat és az IFA-t is fizetni kell.

Egyre nagyobb kihívás a változó, szigorodó pénzügyi előírásoknak, számlázásnak való megfelelés. Könyvelési szempontból különösen időigényes a SZÉP Kártyával történő fizetés rendezése (és ennek természetesen költsége is van). Mivel a fizetési mód népszerű, sokan igénybe veszik, az elfogadás megszüntetését természetesen nem javasolhatjuk, de a fizetők körét és az alkalmat a 2021-re meghatározott szabályok szerint kell fenntartanunk.

Amennyiben az önkormányzati költségvetés lehetővé teszi – mivel jelenleg nincs pályázati kiírás és nem is hallani arról, hogy a közeljövőben várható – gondolnunk kell egy új recepció-épület előkészítésére és mielőbbi megvalósítására is. Ezen túl a bejárat felőli vizesblokk tetőfelújítás is időszerű, mert beázás tapasztalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztésben leírtak áttanulmányozását, megvitatását, kiegészítését, továbbá a szükséges döntések meghozatalát.

Alsóörs, 2022. március 25.



Pandur Ferenc



...../2022. (III.29.) sz. Önkormányzati határozat

Alsóörs Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Riviéra Kemping üzemeltetésével kapcsolatos előterjesztést és az alábbi döntést hozza.

1. Az NTAK és a VIZA rendszerek előírásainak betartásához a beléptetést úgy szabályozza, hogy a belépés feltétele 1 db fényképes személyazonosságot igazoló okmány átadása a recepción a regisztrációhoz.
2. 2022-től az első érkezés alkalmával minden partnernek le kell adnia a parcellára belépni jogosult 4 év feletti személyek (max. 10 fő) adatait tartalmazó táblázatot. További, a névsorban nem szereplő személyeknek a recepción kifüggesztett napidíjat is meg kell fizetnie az ifá-n kívül.
3. A/2021. Korm. rendelet értelmében a szolgáltatási díj lakókocsik esetén 2022. június 30-ig 120.000.-Ft. Július 1 – szeptember 30. között pedig 240.000.-Ft, mindösszesen bruttó 360.000.-Ft, melyet legkésőbb 2022. július 04-ig kell kiegyenlíteni. Mobilházak esetén az 132.000.-Ft + 258.000.-Ft, összesen bruttó 390.000.-Ft.

Felelős: Pandur Ferenc – intézményvezető

Határidő: azonnal