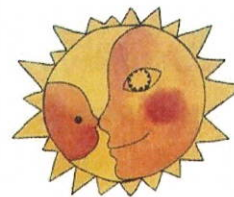


Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.
Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,
e-mail: almadikozpont@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

2/ 18-2/ 2025. ALT.

**BESZÁMOLÓ A GONDOS PANNI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2024-BEN ALSÓÖRSÖN VÉGZETT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A fenti témában készített előterjesztést ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96.§ 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet,
- A nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló, többször módosított 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk e célokat megvalósítani.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás Alsóörsön

1. Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinthetnek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

Személyi- és tárgyi feltételek:

Alsóörs településen a családsegítő és gyermekjóléti munkát 1 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő végzi. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatalban biztosított irodában látja el. Munkáját a területen heti egy napon végzi, szerdán 8.00-12.00 óráig, illetve szükség szerint. *A hét többi napján Balatonalmádi gesztortelepülésen folyamatosan elérhető Alsóörs lakossága számára. Az ügyfelek egy része él is ezzel a lehetőséggel.* Krízis esetben a jelzést követően azonnal felkeressük az ügyfelet Alsóörsön, s a településen biztosítjuk a szolgáltatást.

Az adminisztratív munkát a szakember számítógépen végzi, amelyhez laptop, nyomtató biztosított, a Polgármesteri Hivatalban pedig telefonhasználat szintén elérhető.

A családsegítő munkáját külső szakemberek és segítők támogatják: 1 fő jogász, és 1 fő pszichológus.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Alsóörs népessége 2024. január 1-jén **2050 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-18 év** közötti gyermekek száma **327 fő**.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2024-ban **2 családdal, összesen 5 fővel** tartott rendszeres, **együttműködési megállapodás alapján** kapcsolatot. Az **5 fő** önkéntes ellátás keretében vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
nő	1	-	1	-	-	-	1	-	1
férfi	-	-	-	1	-	-	-	-	-

Nem együttműködési megállapodás alapján további 5 család, összesen 5 fő számára nyújtott a szakember szakmai tevékenysége körében különböző szolgáltatásokat.

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok között, az elsődleges hozott probléma típusa, az **életviteli probléma** volt. Ehhez szorosan kapcsolódtak a családi-kapcsolati konfliktus, anyagi, valamint lelki-mentális problémák, mely a gyermekeket is szorosan érintette a gondozott családokban.

Gondozott gyermekek száma 2024-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelem vétél
0-2 éves	0	1
3-5 éves	0	0
6-13 éves	1	0
14-17 éves	1	0
Összesen	2	1

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

Információnyújtás	42
<i>Segítő beszélgetés</i>	59
<i>Tanácsadás</i>	57
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	31
<i>Konfliktuskezelés</i>	2
<i>Kríziskezelés</i>	2
<i>családlátogatás</i>	38
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	1
<i>Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése</i>	1
Információnyújtás	42
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni</i>	16
<i>Esetkonzultáció</i>	6
Összesen	297

Adományközvetítés

Az *adományközvetítések* száma évek óta emelkedő tendenciát mutat.

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. A **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut oszthatjuk szét a rászorulók között 8 telephelyünkön. Minden településen megfigyelhető, hogy évről évre nő az igénybevevők száma. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt érünk el, akik korábban nem voltak intézményünk látókörében.

Az egyre növekvő rászoruló igényekre reagálva az Élelmiszerbank Egyesület tavaszi és karácsonyi tartós élelmiszergyűjtő kampányt is indított. A jótékonyági akcióhoz a Gondos Panni Szociális Központ még az indulás évében, vagyis 2023-ban rögtön csatlakozott és a tavaszi és a karácsonyi adománygyűjtő akcióban is részt vet

A tavaszi adománygyűjtő kampány során 1466 kg, a karácsonyi gyűjtés során pedig 1994 kg tartós élelmiszer gyűlt össze.

A korábbi évekhez hasonlóan ezt a nagy mennyiségű élelmiszeradományt gördülékenyen és átláthatóan kiosztottuk valamennyi telephelyünkön a rászorulók számára.

Számos más adományozót is elértünk, és az Együtt-Egymásért Közalapítvánnyal együttműködve pedig sok-sok magánforrást is be tudunk vonni a segítő folyamatokba.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is **több lelkes adományozó a jó ügy követévé** lépett elő! Tisztában vagyunk vele, hogy az **adományozás**, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ **az adományok átláthatóságát** „tűzte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek. A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Karácsony közeledtével, az év utolsó napjaiban **az adományozás még különlegesebbé válik.** Különösen akkor, ha **megszámlálhatatlan csupaszív embert, közösséget**, sodor felénk a jószándék. Számos helyről biztosítottak bennünket támogatásukról **intézmények, szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek.**

Balatonalmádi Város Önkormányzata ingyenes jégpálya jegyeket biztosított a gyerekek nagy örömére. A Balatonalmádi Amaretto Fagyizó 30 család számára nyújtott át meghívót a „Mindenki karácsonya” rendezvényükre, ahol meleg étellel, bejglivel és ajándékkal is kedveskedtek. Páhi Zoltán Fenyőfarmja évek óta fenyőfával lepi meg a nélkülöző családokat. A Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz adománygyűjtő programja révén 27, nagy szeretettel összekészített meglepetéscsomagot helyezhettünk a családok karácsonyfája alá. A balatonfüzfi Irinyi János Általános Iskola tanulói ugyancsak több cipősdoboznyi „szeretet”-et nyújtottak át a családoknak. A Christmas Dream Kft. felajánlása révén 20 fenyőfa is gazdára talált karácsony előtt. Emellett nem győzünk elég hálásnak lenni annak a számtalan egyéb adománynak, amelyet magánszemélyek vagy anonimitásba burkolózó vállalkozások ajánlottak fel számunkra. Önzetlen felajánlásuk révén az ünnepek még meghittebbé varázsolódtak a családok számára. A fenti adományokból több szentkirályszabadjai család is részesült.

Az adományozások célzottan valósultak meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családokat vagy egyéneket.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél tavasszal „Édes száj!” pályázaton is indultunk. Az ennek keretében elnyert édességet és játékot nyári programok, táborok keretében lehetett kiosztani. Az elnyert mennyiségű édességet a júliusban lebonyolított nyári napközis táborainkban osztottuk ki, a résztvevő gyermekek legnagyobb örömére.

Alsóörsön először heti, majd kétheti váltásban juttatunk csomagot a rászorulóknak az élelmiszeradományból.

Hajléktalan ellátás / rászorulók támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személy 2 fő volt 2024-ben.

Szakmai konzultációk, együttműködések

A családsegítő kolléga a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal rendszeresen folytat **szakmai konzultációkat** a területen élő idős ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél *hatékonyabb és eredményesebb* legyen. A családok megsegítése érdekében számos intézménnyel, szervezettel működnek együtt szakembereink:

- általános iskola
- óvoda
- védőnő
- Polgármesteri Hivatal munkatársai
- házi orvos
- Balatonfüredi szociális- és gyermekjóléti központ munkatársai,
- civil szervezetek, illetve az Élelmiszerbank Egyesület
- Veszprémi kórház szociális munkása
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai
- Balatonfüredi Rendőrkapitányság

Gyermek- és felnőttvédelmi jelzőrendszer

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti prevenciós jellegű együttműködés, melynek célja a problémák, **veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése** az erre a célra kijelölt professzionális gyermekjóléti szolgáltató felé annak érdekében, hogy a **folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítva legyen** az gyermekek és családok problémáinak mielőbbi megoldásának érdekében.

A jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjai: *az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.*

Észlelő- és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

Havi jelző team megbeszélések 2024-ben 6 alkalommal tematikus témákban kerültek megszervezésre. Az együttműködés a tagokkal részben biztosított volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok többnyire megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gytv. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg.

A problémák időben történő feltárásához, maradéktalan megoldásához elengedhetetlen **a jelzőrendszeri tagok kooperatív munkája, a jelzések időben történő érkezése.**

Felnőttvédelmi jelzőrendszeri megbeszélés

Decemberben szerveztük meg a **2024. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást**, melynek témája

- *Felkészülés a téli krízisidőszakra – intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai.*
- *Krízis protokoll krízishelyzetben együttműködést szabályozó protokoll, annak változásai, krízistelefonszámok*
- *Szociális tűzifa pályázatok*
- *Észrevételek, javaslatok*

A konzultáció célja az együttműködési lehetőségek, kapcsolódási pontok és kompetenciahatárok feltárása az intézmények, jelzőrendszeri tagok és civil szervezetek között.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

Az éves első szakmaközi tanácskozást megelőzően szolgálatunk **online kérdőívet** küldött ki a jelzőrendszeri tagok részére, annak céljából, hogy a jelzőrendszer hatékonyságának kérdéskörét az ő szempontjaik szerint is elemezni, értékelni, és fejleszteni tudjuk.

A kérdőívet elküldtük a helyi óvoda és általános iskola, a rendőrség, a szociális ügyintéző, valamint a védőnő és a háziorvos részére.

Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás során amellet, hogy a jelzőrendszer tagjai által előzetesen megküldött, a jelzőrendszer működéséről, a szakterületükön felmerült problémákról, tendenciákról, a hiányzó szolgáltatásokról, egyéb javaslatairól szóló **tájékoztatók összefoglalását** a Tanácskozás során ismertetjük, egy fontosnak tartott, jelzőrendszeri tagokat érintő, **fókuszkérdést is elhelyezünk** a programban. Tavalay ez a **jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettsége** volt.

Az előadás témájának is ezt helyeztük a középpontjába.

A gyermekjóléti szolgálat éves szakmai beszámolója mellett, *a jelzőrendszer működése – a jelzési kötelezettséggel kapcsolatos tájékoztatás* került a fókuszba.

A tavalyi évben 18 éven aluli személyt érintően 2 jelzés érkezett intézményünkhöz.

A törvény által előírt jelzőrendszeri megbeszélések megtartása - melyek tartalma szorosan illeszkedik a településen tapasztalt problémákhoz.

Az együttműködés a tagokkal zökkenőmentes volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelző rendszer tagjai közül a Polgármesteri Hivatal munkatársaival, a védőnővel, a művelődési ház munkatársaival, és az iskolai ifjúság védelmi felelősével – évek óta - a leghatékonyabb az együttműködésünk.

Konzultációs rendszer az oktatást-nevelést végző intézményekkel

Munkatársunk *konzultációs rendszerben* rendszeresen felkeresi az alsóörsi iskola és óvoda gyermekvédelmi felelőseit és szakembereit saját intézményeikben, hogy az egyes gyermekek családsegítése folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról, az esetleges aktualitásokról tájékoztassák egymást.

Bízunk abban, hogy a település társintézményeinek szakembereivel kialakult jó együttműködés a jövőben is lehetővé teszi azt, hogy Intézményünk biztosítsa Alsóörsön a családsegítő szolgáltatást, célunk a jövőben is az, hogy szolgáltatásainkat a lakosság igényeihez alakítsuk.

Szabadidős tevékenység

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

2024-ben az iskolával együttműködve szerveztünk **húsvéti kézműves** játszóházi foglalkozást az alsó tagozatos gyermekek számára az iskolában.

A nyár folyamán lehetőséget biztosítottunk arra, hogy más telephelyeinken szervezett napközis táborainkban részt vegyenek az alsóörsi gyermekek. .

Prevenációs szolgáltatások 2024-ben:

Önsegítő csoportunk:

- Az **AA klub** (*Anonim Alkoholisták önsegítő csoport*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését a balatonalmádi intézményben.

„Inkubátor ház”: intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

Eszközkölcsonzés

Több, mint 10 évvel ezelőtt egy szülőpár által felajánlott babaággal kezdődött a Gondos Panni eszközkölcsonzójének története. Időközben az **eszközállomány folyamatosan bővült** kerekesszékekkel, gyermek légzésfigyelővel, autós baba- és gyermeküléssel, járókerettel, szoba wc-vel, fűtést segítő eszközökkel. Lakossági, alapítványi pályázatokból ma már számtalan azonnali megoldást igénylő élethelyzetekben tudunk segíteni a hozzánk fordulónknak. Az elmúlt években több, mint ezer családnak tudtunk könnyíteni a terhein. Ahhoz, hogy ez **az országosan is egyedülálló projektünk** működni tudjon, nagyon sokat dolgoztunk. A családok és szülők ennek keretében **ingyenesen kaphatnak használatba** olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik.

Részvétel a középiskolások közösségi szolgálatának teljesítésében

Intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az **50 órás közösségi szolgálatot** teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban, adománygyűjtés során és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

Intézkedési terv

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§.(1) bekezdésének k. pontja, valamint (4) bekezdései alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer keretén belül **éves intézkedési tervet** készít.

➤ *Az éves intézkedési terv alapjai:*

- a jelzőrendszeri tagok jelzéseinek értékelései, feldolgozása,
- a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója,
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések

➤ *Előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek*

- **A jelzőrendszeri tagok közötti rendszeres kapcsolattartás** jelzőrendszeri megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk formájában valósul meg

- Az **együttműködés** a jelzőrendszeri tagokkal megfelelőnek mondható. A jelzések írásban érkeznek a jelzőlapokon. Gyakran előfordul, hogy a jelzésekkel kapcsolatban szakmai konzultációt folytatunk a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel. A gyermekek veszélyeztetettségének súlyától függően a jelzőrendszeri tagok között akár napi szintű kommunikáció is működött. A kommunikáció legtöbbször telefonon, illetve egyes esetekben személyes jellegű volt
- Veszélyeztetett gyermek esetén - Szolgálatunk, illetve a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ, illetve szükség esetén a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által biztosított **speciális ellátáshoz** (pszichológiai tanácsadás, mediáció, jogi tanácsadás) való hozzájutás megszervezése.

➤ *Éves célkitűzések*

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a **cyber-bullying ártalmak csökkentése** szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- Az ellátási területen élő gyermekek részére a **gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása**, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a **kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés** - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- **figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését**, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási alternatívájának keresése, felajánlása
- A jelzőrendszeri tagok látókörében jelentkező problémák, szolgáltatásuk során érzékelhető jelenségek, melyek a gyermekek, fiatalok jóléte érdekében helyben jelentenek megoldandó feladatokat - mindenképpen a jelzőrendszeri megbeszélések részét kell, hogy képezzék
- A **jelzőrendszeri tagok által időben megtett jelzések**. Ennek hiányában a gyermekjóléti szolgálat csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő- és jelzőrendszer alappilléreit jelentik a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Továbbra is jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbagatellizálása, „intézményen belül tartása”, amely miatt a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére tett lépések hosszú időn keresztül elhúzódnak.

➤ *A célok megvalósítása*

A fent leírtak érdekében cél a **jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése**, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése. Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében **azonnali intézkedéssel**, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni.

➤ *A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:*

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése

- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés
- országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban egy hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,
- telefonálási, szkennelési és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás)
- mediáció

➤ *Terveink szerint a jelzőrendszeri megbeszélés témái:*

2025. évben a következő tematika mentén szervezzük meg a jelzőrendszeri megbeszéléseket:

→ FEBRUÁR Gyermekvédelmi Tanácskozás –Fókuszban az iskolai, óvodai gyermekvédelem kérdése

„Minden gyermeknek joga van az iskolában...”

Visszaküldött kérdőívek kielemezése, ppt formátumban

A jelzőrendszeri tagok intézményeiben megmutatkozó problémák, jelenségek, tendenciák

→ MÁRCIUS Téma: Gyermekvédelmi Tanácskozás tapasztalatai

Aktuális esetek, jelzések megtétele

→ ÁPRILIS Téma: Biztonság és szórakozás- mi az ártalomcsökkentés szemlélete, milyen gyakorlatokkal találkozhatunk? Prevenációs és információs előadás a Kelet-Balatoni

Kábítószeregyeztető Fórummal együttműködve

Aktuális esetek, jelzések

→ MÁJUS Téma: Nyári napközis táborok szervezések összehangolása az oktatási intézményekkel

Aktuális esetek

→ SZEPTEMBER Téma: Gyermekjogi jelentés_2023 Hintalovon Alapítvány

Aktuális esetek

→ OKTÓBER Téma: Gyerek vagy? – Így jelezheted, ha baj van. Kihez fordulhatsz gyerekként, és mit tehetsz, ha azt tapasztalod, hogy téged vagy mást bántanak (Hintalovon Alapítvány online kiadása)

→ NOVEMBER Téma: Téli felkészülés, télen veszélyeztetett személyek körének aktualizálása, bővítése, téli szociális tűzifa pályázat

Aktuális esetek

➤ *A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:*

A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat, melyek a fenti elvekkel nem összeegyeztethetők.

A vállalások beláthatók és valóban megvalósíthatók legyenek.

- **Szakterületspecifikus kérdések körül járása**, kielemezése, adott témában **workshopok** szervezése
- **Tájékoztató anyagok elkészítése**, az elkészült anyagok aktualizálása, kiküldése az intézmények felé
- Komplex programok, közös gondolkodásra hívás
- A jelzésekkel kapcsolatban gyakoribb **szakmai konzultáció** a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a **Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.**

- Prevenciós jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok (játsszoházak, érzékenyítő előadások, táborok meghatározott, fontos témát érintő (környezetvédelem, klímaváltozás, légszennyezés, szelektív hulladékgyűjtés, világháló ártalmi gyermekkorban, stb.) szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel, az iskolai szociális segítő szakmai tevékenységével
- Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele
- Gyermekvédelmi, szakmai rendezvényeken, fórumokon, közös képzéseken való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése érdekében megfogalmazott módszertani útmutatók gyakorlati megvalósulásának átbeszélése és a mindennapokba való átültetése
- Elméleti állásfoglalások gyakorlati integrációja
- Innováció

➤ *A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:*

Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktusmegoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni. Fontos cél, hogy a bajba jutottak átérezzék azt, hogy problémáik esetén nincsenek egyedül.

A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A Gondos Panni Szociális Központ 2022. februárjától a család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén **módszertani feladatokat is ellát** Veszprém vármegyében un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával. **Célunk**, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat érzékenyen érintő problémák mentén **szakmai, módszertani javaslatok** kimunkálásában való közreműködéssel támogassuk **az ellátórendszer működőképességének javítását**. Számos területen készítettünk javaslatokat, így a kapcsolatügyi, iratbetekintési, ellátotti jogok érvényesítése terén.

Jövőre vonatkozó célok meghatározása

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakosság szükségleteihez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségleteihez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Célunk 2025-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk, és hogy a *prevenciós* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói személet fenntartásával a lakosság

bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Célunk továbbá az, hogy a prevenciós és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2025-ben is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk.

Balatonalmádi, 2025. április 14.


Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető

(Circular official stamp of the Balatonalmádi Local Government Social Services Department is partially visible behind the signature)