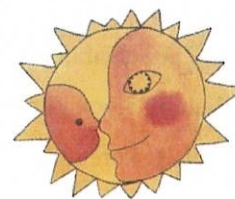


Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.
Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,
e-mail: almadikozpont@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

**BESZÁMOLÓ A GONDOS PANNI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2025-BEN ALSÓÖRSÖN VÉGZETT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A fenti témában készített előterjesztést ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96.§ 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet,
- A nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló, többször módosított 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk e célokat megvalósítani.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás Alsóörsön

1. Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinhetnek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

Személyi- és tárgyi feltételek:

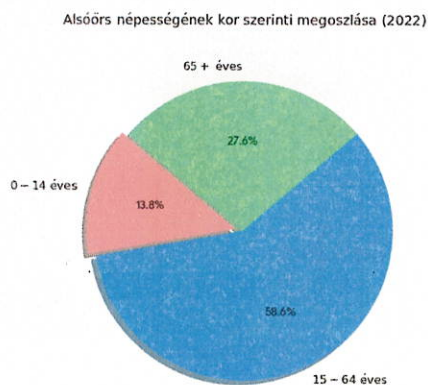
Alsóörs településen a családsegítő és gyermekjóléti munkát 1 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő végzi. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatalban biztosított irodában látja el. Munkáját a területen heti egy napon végzi, szerdán 8.00-12.00 óráig, illetve szükség szerint. *A hét többi napján Balatonalmádi gesztortelepülésen folyamatosan elérhető Alsóörs lakossága számára. Az ügyfelek egy része él is ezzel a lehetőséggel.* Krízisesetben a jelzést követően azonnal felkeressük az ügyfelet Alsóörsön, s a településen biztosítjuk a szolgáltatást.

Az adminisztratív munkát a szakember számítógépen végzi, amelyhez laptop, nyomtató biztosított, a Polgármesteri Hivatalban pedig telefonhasználat szintén elérhető.

A jogi tanácsadás intézményünk balatonalmádi székhelyén, előre egyeztetett időpontban, biztosított.

Továbbá intézményünk a pszichológiai tanácsadást is biztosítja – szintén előre egyeztetett időpontra – akár helyben, illetve székhelyünkön kérésnek megfelelően. Mindkét szolgáltatás elérhető az alsóörsi lakosok számára és a tapasztalat azt mutatja egyre nagyobb az igény mindkettőre.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma



Alsóörs népessége 2025. január 1-jén **1958 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-18 év** közötti gyermekek száma **312 fő**. A lakosság döntő többsége, 58,6%-a a 15-64 éves korosztályba tartozik. Az országos trendekhez hasonlóan Alsóörsön is jelentős az idősök aránya; a 65 év felettiak a lakosság 27,6%-át teszik ki. A gyermekkorúak (0-14 év) aránya 13,8%.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2025-ben **5 családdal, összesen 12 fővel** tartott rendszeres, együttműködési megállapodás alapján kapcsolatot. A **12 fő** önkéntes ellátás keretében vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
nő	-	1	-	1	-	-	3	-	1
férfi	-	-	2	1	-	-	2	1	-

Nem együttműködési megállapodás alapján további **10 család, összesen 14 fő** számára nyújtott a szakember szakmai tevékenysége körében különböző szolgáltatásokat.

2025-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok között az elsődleges hozott probléma a családi-kapcsolati konfliktus volt. Családi-kapcsolati konfliktusok *válás, párkapcsolati válság* kapcsán kerülnek

felszínre a legtöbbször. Gyermeknevelési probléma háttérében egyre többször fordul elő a gyermekek magatartás- és teljesítményzavarához társuló szülői eszköztelenség és ellátórendszeri – egészségügyi és szociális – hiányok.

Gondozott gyermekek száma 2025-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelem vétel
0-2 éves	0	0
3-5 éves	1	0
6-13 éves	2	0
14-17 éves	2	0
Összesen	5	0

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együtműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>Segítő beszélgetés</i>	78
<i>Tanácsadás</i>	91
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	46
<i>Konfliktuskezelés</i>	13
<i>Kríziskezelés</i>	2
<i>családlátogatás</i>	83
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	6
<i>Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése</i>	4
<i>Információnyújtás</i>	86
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni</i>	24
<i>Esetmegbeszélés</i>	14
<i>Esetkonferencia</i>	2
Összesen	449

A szolgálat szakmai tevékenységeinek száma az előző évi adatokhoz képest jelentősen megnövekedett. Sok esetben fordulnak a családsegítőhöz tanácsért, információért, illetve kérnek hivatalos ügyek intézésében segítséget.

Adományközvetítés

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, intézményünk megpályázta az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulók közt 8 településen. 2025. decemberében bővült a kör a Balatonalmádiban megnyílt TESCO Express áruházzal.

Így már 3 üzletből, háromféle termékpaletta kínálatából tudjuk összerakni Balatonfüzfőn heti egy alkalommal – szerdánként – a csomagokat a rászorulóknak.

Minden településen – így Balatonfüzfőn is - megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma, híre megy a lehetőségnek. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt értünk el, akik nem voltak intézményünk látókörében. **Intézményünk 2025-ben 13 579 kg élelmiszert mentett** (2024-ben 11 611 kg; 2023-ban 9233 kg!) a napi – hétfőtől péntekig történő - átvétel során, ebből **Alsóörsön 2 családban, 3 főt** tudtunk támogatni. Alsóörsön először heti, majd kétheti váltásban juttatunk csomagot a rászorulóknak az élelmiszeradományból.

Ezen kívül, a pályázat részeként, 2025-ben is az országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt az ALDI-ban egy májusi rövid – péntek délutántól szombat estig tartó – valamint egy novemberi hosszú – péntek délutántól vasárnap estig tartó - hétvégén át. A **tavaszi gyűjtésből 856 kg** (2024-ben 1466 kg, 2023-ban 1066 kg), az **őszi gyűjtésből pedig 1554 kg** (2024-ben 1994 kg 2023-ban 1704 kg) élelmiszert gyűjtöttünk összesen össze. Ebből az adományból juttatunk májusban és júniusban, valamint karácsony előtt a rászoruló családoknak, ellátottaknak. Így a **2025-ös évben 15 989 kg** (2024-ben 15 071 Kg, 2023-ban 12 003 kg) **élelmiszert** mentettünk meg és osztottunk szét ellátási területünkön.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél tavasszal „Édes száj!” pályázaton is indultunk. Az ennek keretében elnyert édességet és játékot nyári programok, táborok keretében lehetett kiosztani. Az elnyert mennyiségű édességet a júliusban lebonyolított nyári napközis táborainkban osztottuk ki, a résztvevő gyermekek legnagyobb örömére.

Tisztában vagyunk vele, hogy az adományozás, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ az adományok átláthatóságát „tűzte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek.

Intézményünk büszke arra, hogy szinte minden – ellátási területünkhöz tartozó - településen visszatérő adományozói vannak. Hitelességünket, megbízhatóságunkat, átláthatóságunkat mutatja ez, melyre mindig, minden körülmények között törekszünk.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is több lelkes adományozó a jó ügy követévé lépett elő. A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Karácsony közeledtével, az év utolsó napjaiban az adományozás még különlegesebbé válik. Különösen akkor, ha megszámlálhatatlan csupaszív embert, közösséget, sodor felénk a jószándék. Számos helyről biztosítottak bennünket támogatásukról intézmények, szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek. Az adományozások célzottan valósultak meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családokat vagy egyéneket.

A **Balatonalmádi Amaretto Fagyizó** idén is meghívta intézményünk ellátott családrait a „Mindenki karácsonya” rendezvényükre, ahol meleg étellel, bejglivel és ajándékkal is kedveskedtek.

Páhi Zoltán Fenyőfarmja évek óta fenyőfával lepi meg a nélkülöző családokat.

Emellett nem győzünk elég hálásnak lenni annak a **számtalan egyéb adománynak**, amelyet **magánszemélyek vagy anonimitásba burkolózó vállalkozások** ajánlottak fel számunkra az év során. Ezen felajánlások által bútorok, ruhaneműk, ágyneműk, függönyök, játékok, könyvek, konyha- és lakásfelszerelési tárgyak, háztartási gépek találtak új gazdára közvetítésünkkel.

Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Az adományozások célzottan valósultak meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családokat vagy egyéneket.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél tavasszal „Édes száj!” pályázaton is indultunk. Az ennek keretében elnyert édességet és játékot nyári programok, táborok keretében lehetett kiosztani. Az elnyert mennyiségű édességet a júliusban lebonyolított nyári napközis táborainkban osztottuk ki, a résztvevő gyermekek legnagyobb örömére.

Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személy nem volt 2025-ben.

Krízisügyelet

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyeletet** biztosítottunk Balatonalmádiiban a társult települések számára is. Telefonos készenléti szolgálatunk pedig egész évben fogadja a hívásokat munkaidőn kívül, éjjel-nappal.

Szakmai konzultációk, együttműködések

A családsegítő kolléga a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal rendszeresen folytat **szakmai konzultációkat** a területen élő idős ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél *hatékonyabb és eredményesebb* legyen. A családok megsegítése érdekében számos intézménnyel, szervezettel működnek együtt szakembereink:

- általános iskola
- óvoda
- védőnő
- Polgármesteri Hivatal munkatársai
- házi orvos
- Balatonfüredi szociális- és gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ munkatársai,
- civil szervezetek, illetve az Élelmiszerbank Egyesület
- Veszprémi kórház szociális munkása
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai
- Balatonfüredi Rendőrkapitányság

Gyermek- és felnőttvédelmi jelzőrendszer

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti prevenciós jellegű együttműködés, melynek célja a problémák, **veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése** az erre a célra kijelölt professzionális gyermekjóléti szolgáltató felé annak érdekében, hogy a **folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítva legyen** az gyermekek és családok problémáinak mielőbbi megoldásának érdekében.

A jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjai: *az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.*

Észlelő- és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét,

annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

Havi jelző team megbeszélések 2025-ben 6 alkalommal tematikus témákban kerültek megszervezésre. Az együttműködés a tagokkal részben biztosított volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok többnyire megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg.

A problémák időben történő feltárásához, maradéktalan megoldásához elengedhetetlen **a jelzőrendszeri tagok kooperatív munkája, a jelzések időben történő érkezése.** A családsegítő munkatárs rendszeres kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival, fontos a személyes kapcsolattartás, a közvetlen kontakt, melynek során hatékonyabb együttműködést lehet megvalósítani és ez által eredményesebbé válik az esetkezelés is. Más intézmények, szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokról, elérhetőségekről is tájékoztatjuk a jelzőrendszer tagjait, és információt cserélünk.

Az együttműködés a tagokkal zökkenőmentes volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelzőrendszer tagjai közül a Polgármesteri Hivatal munkatársaival, a védőnővel, a művelődési ház munkatársaival, és az iskolai ifjúság védelmi felelősével – évek óta - hatékony az együttműködésünk.

Tavalyi év során a jelzések számának alakulását az alábbi táblázat mutatja:

	Alsóörs
védőnő	1
kisgyermekes napközbeni ellátást nyújtó intézmény	4
önkormányzat, jegyző	1 (felnőtt korú)
család-gyermekjóléti központ	-
összesen	6

Felnőttvédelmi jelzőrendszeri megbeszélés

Decemberben szerveztük meg a 2025. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást, melynek témája

- Tegyük közösen az inklúzó (befogadás) elősegítéséért! - A fogyatékosügyi tanácsadás helye és szerepe
- Felkészülés a téli krízisidőszakra – intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai
- Észrevételek, javaslatok

A tanácskozás középpontjában a másság elfogadása, valamint a fogyatékossgal élő személyek aktuális társadalmi helyzete állt, valamint javaslatok az érzékenyítésre, a speciális igényű ügyfelekkel való hatékony együttműködésre. A tanácskozás második felében a téli krízisidőszak legfontosabb feladatairól, a krízisprotokoll szerinti együttműködési lehetőségekről, kapcsolódási pontokról, kompetenciahatárokról beszélgettünk.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

Az éves gyermekvédelmi tanácskozást megelőzően szolgálatunk **online kérdőívet** küldött ki a jelzőrendszeri tagok részére. A kérdőíves megkeresés célja a rendszer hatékonyságának többszemponút elemzése, lehetővé téve a jelzőrendszeri tagok észrevételeinek becsatornázását. Az így kapott **visszajelzések** érdemi alapot szolgáltatnak a közös munka értékeléséhez és a jövőbeni célok és irányok kijelöléséhez.

A kérdőívet elküldtük a helyi óvoda és általános iskola, a rendőrség, a szociális ügyintéző, valamint a védőnő és a házi gyermekorvos részére.

Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás keretében nemcsak a jelzőrendszeri tagok előzetes beszámolóit – köztük a szakterületi problémákat, aktuális tendenciákat és szolgáltatáshiányokat – foglaljuk össze, hanem kiemelt figyelmet fordítunk egy-egy aktuális fókuszkérdés megvitatására is. A tanácskozás programja így lehetőséget ad a stratégiai javaslatok ismertetésére és a jelzőrendszeri tagokat érintő legfontosabb szakmai dilemmák közös elemzésére.

Tavalyi évben az **óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység szerepét** helyeztük a középpontba.

A téma fontosságára tekintettel a szakterület kiemelkedő képviselőjének számító szervezet, a *Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány Nemecek programjának szakmai vezetőjét, Stáhly Katát* kértük fel a program, valamint a lokális illeszkedési pontok bemutatására.

Az előadás címe: „Minden gyermeknek joga van az iskolában...” .

Az előadás aktualitása és specifikussága végett a Gondos Panni Szociális Központ működési területén, több telephelyen is nyitva álló általános- és középiskolák, óvodák, bölcsődék vezetőit is meghívtuk közös

„együtt gondolkodásra”, vélemény-, és tapasztalatcserére, mindenkinek a saját intézményében érzékelhető problémák, tendenciák, megoldásra váró feladatok megvitatására.

Konzultációs rendszer az oktatást-nevelést végző intézményekkel

Munkatársunk *konzultációs rendszerben* rendszeres időközönként felkeresi az alsóörsi iskola és óvoda gyermekvédelmi felelőseit, az óvodai- és iskolai szociális segítőket, hogy az egyes gyermekek családsegítése folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról, az esetleges aktualitásokról tájékoztassák egymást.

Bízunk abban, hogy a település társintézményeinek szakembereivel kialakult jó együttműködés a jövőben is lehetővé teszi azt, hogy intézményünk biztosítsa Alsóörsön a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, célunk a jövőben is az, hogy szolgáltatásainkat a lakosság igényeihez alakítsuk.

Szabadidős tevékenység

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 12. §-ában foglaltakkal összhangban, valamint intézményi hagyományainkat követve, olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a **családi-nevelési nehézségek kompenzálását és a szociális hátrányok enyhítését** célozták. 2025-ben az oktatási intézményekkel szoros együttműködésben, **előzetes szükségletfelmérés** alapján valósítottuk meg napközis táborainkat. Az ellátási területünkön összesen 3 turnust biztosítottunk, levéve a táboroztatás anyagi terhet a nehéz helyzetben lévő szülők válláról. 2025-ben a tematikus programok során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékban vettek részt.

A táborokat – évekre visszamenően – rugalmasan, pályázati forrásból tudtuk megvalósítani. A Napközi Erzsébet-táborok lebonyolítása és a megvalósítása pályázati lehetőség híján megszűnt. Korábban a táborokban résztvevő gyerekek szüleinek jelképes (napi 100 Ft) részvételi biztosíték befizetésével vehettek részt a táborokban. Táboraink a hátrányos helyzetű családok számára is megfizethető volt, gyermekeiknek pedig élménydús, programokban gazdag, tartalmas kikapcsolódásban volt részük a nyári szünetben. Ez a pályázati lehetőség mindenképpen üdítően hatott a szülők és pénztárcájuk számára, hiszen nagy segítséget jelentett a piaci alapokon szerveződő táborok között. Az új pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeljük, amelyekkel költséghatékonyabb, a szülőket anyagilag is tehermentesítő, ugyanakkor a gyermekek számára is gazdag programokat kínáló, élménytáborokat szervezhetünk.

Tavasszal az **Aktív Magyarország** koordinálásában Vándortáborok megszervezésére gyalogos vándortábor-vezető képzés indult. Vándortábor Program célja a természetjárás, a sport, valamint az azon keresztül megvalósuló egészség- és környezettudatos életmód támogatása. A szakmai program fókuszában a gyerekek mozgáshoz fűződő viszonya, valamint az élményalapú megközelítés állt. Az

esemény jó alkalmat teremt a tapasztalatok megosztására és a közös gondolkodásra a program jövőjéről és fejlesztési irányairól. Célunk, hogy a részt vevő felső tagozatos és középiskolás tanulók számára meghatározó élményt nyújtson, és a program köré szerveződő szakmai és közösségi együttműködések is tovább erősítse. A program a hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek táborozását kiemelten támogatja.

A táborvezető képzés elvégzését követően nem titkolt célunk, hogy a felső tagozatos gyermekeket szólítsuk meg. A számukra szervezett vándortáborunk középpontjában a kamaszkori életkori sajátosságokból adódó nehézségek kezelése állhat. A fizikai kihívás és a természetközeli környezet lehetőséget teremtett a résztvevők közötti konfliktusok konstruktív feloldására, az önismeret fejlesztésére és a csoportos kohézió erősítésére. A tábor során kiemelt figyelmet fordítunk a kamaszproblémák (önértékelési zavarok, autoritás- konfliktusok, digitális függőség) prevenciójára: a közös túrák és esti beszélgetések alkalmával segíthetjük a fiatalokat a társas készségek fejlesztésében és a stresszkezelési technikák elsajátításában.

A tavaszi és az őszi szünetben kétnapos „**Miniszünet**” programot szerveztünk, melybe az alsóörsi gyerekek is igény szerint bekapcsolódhattak.

2025-ben a tematikus programok során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékokban vettek részt.

2025-ben az iskolával és a Művelődési Házzal együttműködve szerveztünk **tavaszi kézműves** játszóházi foglalkozást az alsó tagozatos gyermekek számára az iskolában.

A nyár folyamán lehetőséget biztosítottunk arra, hogy más telephelyeinken szervezett napközis táborainkban részt vegyenek az alsóörsi gyermekek.

Prevenációs szolgáltatások 2025-ben:

Önsegítő csoportunk:

- Az **AA klub** (*Anonim Alkoholisták önsegítő csoport*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését a balatonalmádi intézményben.
„*Inkubátor ház*”: intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

Eszközkölcsönzés

Több, mint 10 évvel ezelőtt egy szülőpár által felajánlott babaággal kezdődött a Gondos Panni eszközkölcsönzőjének története. Időközben az **eszközállomány folyamatosan bővült** kerekesszékekkel, gyermek légzésfigyelővel, autós baba- és gyermeküléssel, járókerettel, szoba wc-vel, fűtést segítő

eszközökkel. Lakossági, alapítványi pályázatokból ma már számtalan azonnali megoldást igénylő élethelyzetekben tudunk segíteni a hozzánk fordulónknak. Az elmúlt években több, mint ezer családnak tudtunk könnyíteni a terhein. Ahhoz, hogy ez **az országosan is egyedülálló projektünk** működni tudjon, nagyon sokat dolgoztunk. A családok és szülők ennek keretében **ingyenesen kaphatnak használatba** olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik.

Részvétel a középiskolások közösségi szolgálatának teljesítésében

Intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az **50 órás közösségi szolgálatot** teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban, adománygyűjtés során és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

Intézkedési terv

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§.(1) bekezdésének k. pontja, valamint (4) bekezdései alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer keretén belül **éves intézkedési tervet** készít.

Az éves intézkedési terv alapjai:

- a jelzőrendszeri tagok jelzéseinek értékelései, feldolgozása,
- a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója,
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések

Előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek

- **A jelzőrendszeri tagok közötti rendszeres kapcsolattartás** jelzőrendszeri megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk formájában valósul meg
- Az **együttműködés** a jelzőrendszeri tagokkal megfelelőnek mondható. A jelzések írásban érkeznek a jelzőlapokon. Gyakran előfordul, hogy a jelzésekkel kapcsolatban szakmai konzultációt folytatunk a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel. A gyermekek veszélyeztetettségének súlyától függően a jelzőrendszeri tagok között akár napi szintű kommunikáció is működött. A kommunikáció legtöbbször telefonon, illetve egyes esetekben személyes jellegű volt

- Veszélyeztetett gyermek esetén - Szolgálatunk, illetve a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ, illetve szükség esetén a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által biztosított **speciális ellátáshoz** (pszichológiai tanácsadás, mediáció, jogi tanácsadás) való hozzájutás megszervezése.

Éves célkitűzések

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a **cyber-bullying ártalmak csökkentése** szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- Az ellátási területen élő gyermekek részére **a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása**, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- **a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés** - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- **figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését**, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási alternatívájának keresése, felajánlása
- A jelzőrendszeri tagok látókörében jelentkező problémák, szolgáltatásuk során érzékelhető jelenségek, melyek a gyermekek, fiatalok jóléte érdekében helyben jelentenek megoldandó feladatokat - mindenképpen a jelzőrendszeri megbeszélések részét kell, hogy képezzék
- **A jelzőrendszeri tagok által időben meggett jelzések.** Ennek hiányában a gyermekjóléti szolgálat csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő- és jelzőrendszer alappilléreit jelentik a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Továbbra is jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbagatellizálása, „intézményen belül tartása”, amely miatt a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére tett lépések hosszú időn keresztül elhúzódnak.

A célok megvalósítása

A fent leírtak érdekében cél **a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése**, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése. Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében **azonnali intézkedéssel**, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni.

A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés
- országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban egy hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,
- telefonálási, szkennelési és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás)
- mediáció

Terveink szerint a jelzőrendszeri megbeszélés témái:

- **március:** Amikor megrendül a világ – családi krízisek hatása a gyermekek mentális egészségére című online előadás megtekintése (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
- **április:** Online gyerekek – a digitális világ hatása a gyermekek mentális egészségére (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
- **május:** Lelki vészhelyzetben – gyermeki magány, önsértés és öngyilkossági gondolatok (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.), továbbá tavaszi adománygyűjtés és nyári gyermekprogramok, napközis táborok
- **szeptember:** Gyermekjogi jelentés_2025. Hintalovon Alapítvány
- **október:** Társak között – Mit tehetünk azért, hogy az iskola biztonságos tér legyen? (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
- **november:** Gyermekek és serdülők mentális egészsége – Amit tudnunk kell, mielőtt baj lenne (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.), valamint felkészülés a téli krízis időszakra, téli tűzifa pályázat, karácsonyi adománygyűjtés- és közvetítés

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat, melyek a fenti elvekkkel nem összeegyeztethetők.

A vállalások beláthatók és valóban megvalósíthatók legyenek.

- **Szakterületspecifikus kérdések körül járása**, kielemezése, adott témában **workshopok** szervezése
- **Tájékoztató anyagok elkészítése**, az elkészült anyagok aktualizálása, kiküldése az intézmények felé
- Komplex programok, közös gondolkodásra hívás
- A jelzésekkel kapcsolatban gyakoribb **szakmai konzultáció** a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy **a Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.**

- Prevenációs jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok (játsszóházak, érzékenyítő előadások, táborok meghatározott, fontos témát érintő (környezetvédelem, klímaváltozás, légszennyezés, szelektív hulladékgyűjtés, világháló ártalmi gyermekkorban, stb.) szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel, az iskolai szociális segítő szakmai tevékenységével
- Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele
- Gyermekvédelmi, szakmai rendezvényeken, fórumokon, közös képzéseken való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése érdekében megfogalmazott módszertani útmutatók gyakorlati megvalósulásának átbeszélése és a mindennapokba való átültetése
- Elméleti állásfoglalások gyakorlati integrációja
- Innováció

A Gondos Panni Szociális Központ 2022. februárjától a család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén **módszertani feladatokat is ellát** Veszprém vármegyében un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával. Célunk, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat érzékenyen érintő problémák mentén **szakmai, módszertani javaslatok** kimunkálásában való közreműködéssel támogassuk **az ellátórendszer működőképességének javítását**. Számos területen készítettünk javaslatokat, így a kapcsolatügyi, iratbetekintési, ellátotti jogok érvényesítése terén.

Jövőre vonatkozó célok meghatározása

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakosság szükségleteihez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségleteihez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt. A szakmát kihívás elé állítja a szakemberhiány (ennek fő oka az alacsony bérszínvonal), melyet 2025-ben intézményünkben is megtapasztalt, és kihatással lesz a 2026-os évre. Bizonyos státuszainkat - jelentkező hiányában - nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani. A felmondások sajnos 2025-ben is folytatódtak, három diplomás kolléga távozott, mert az új munkahelyükön (többnyire köznevelésben) jelentősen magasabb jövedelemre tesznek szert.

2026. év is nagy kihívás elé állítja az intézmény vezetését és dolgozóit. Ebben az évben is folytatódott a munkaerő elvándorlás (2 fővel). Ez pedig felerősítette azt a kérdést, hogy miként tudjuk pótolni, más kollégákkal helyettesíteni a „bejártott, kapcsolatokat már kiépített” kollégákat. Jelenleg 2 esetmenedzser és két családsegítő állás betöltetlen, sok-sok hirdetés, és személyes meghívás ellenére is. Emellett további erőfeszítéseket igényel a maradó, gyakorlott kollégák részéről, hogy az újonnan jelentkező pályakezdő kollégák kötelező mentorprogramját napi szinten navigálja, kontrollálja.

Fentiek ellenére, célunk 2026-ban is, hogy színes **szolgáltatásainkat fenntartsuk**, és hogy a *prevenációs szolgáltatások* terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói személet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítsük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2026-ban is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Alsóörsön.

Balatonalmádi, 2026. április 20.


Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető

Gondos pártfogással
Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat